

ETICKÝ KODEX

CHARITA HVĚZDA z. s.

Etický kodex organizace Charita Hvězda vychází z etického kodexu sociálních pracovníků. Vzhledem k tomu, že se jedná o organizaci pracující s ohroženými dětmi jeho druhá část se týká přímého chování klíčových sociálních pracovníků jako zaměstnanců organizace Charita Hvězda z. s.

I. VŠEOBECNÁ ČÁST

1. Etické principy organizace

- 1.1 Veškeré aktivity organizace Charita Hvězda z. s. (dále jen organizace) vycházejí z hodnot demokracie a lidských práv. Řídí se platným legislativním rámcem České republiky, Všeobecnou deklarací lidských práv Spojených národů, Základní listinou práv a svobod, Úmluvou o právech dítěte a dalších.
- 1.2 Organizace naplňuje své poslání a cíle dle stanov organizace.
- 1.3 Organizace užívá svěřené prostředky i lidské zdroje v souladu s posláním organizace. Pravidelně zveřejňuje výroční zprávu o činnosti a výsledcích hospodaření, uvádí přehled poskytnutých výsledků a darů.
- 1.4 Organizace napomáhá v rámci svých aktivit realizaci a posilování principů občanské společnosti.

2. Etické zásady ve vztahu ke klientovi

- 2.1 Zaměstnanec/spolupracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

- 2.2 Zaměstnanec/spolupracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva osob z cílové skupiny. Pomáhá se stejným úsilím bez jakékoliv formy diskriminace všem osobám z cílové skupiny.
- 2.3 Zaměstnanec/spolupracovník chrání právo na soukromí osob z cílové skupiny a důvěrnost jejich sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění výkonu SPOD pro osoby z cílové skupiny. Žádnou informaci o osobě z cílové skupiny neposkytne bez jejího souhlasu.
- 2.4 S osobami z cílové skupiny zachází zaměstnanec/spolupracovník s taktem a pochopením a respektuje jejich soukromí a intimitu.
- 2.4. S osobami z cílové skupiny zachází zaměstnanec/spolupracovník s taktem a pochopením a respektuje jejich soukromí a intimitu.
- 2.5. Zaměstnanec/spolupracovník udržuje a rozvíjí své profesionální kompetence, které obsahují i supervizi.
- 2.6. Zaměstnanec/spolupracovník zachovává hranice vlastních kompetencí.

3. Etické zásady ve vztahu k zaměstnancům

- 3.1. Zaměstnavatel vytváří svým zaměstnancům takové podmínky, které umožní přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
- 3.2. Organizace zohledňuje profesní i lidskou individualitu zaměstnanců a odmítá všechny formy diskriminace uvnitř organizace.
- 3.3. Zaměstnavatel zajistí všem zaměstnancům možnost dalšího vzdělávání v souladu s nároky jednotlivých pracovních pozic.

4. Etické zásady ve vztahu k zaměstnavateli

- 4.1. Zaměstnanec/spolupracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli, podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.

- 4.2. Zaměstnanec/spolupracovník se v maximální míře snaží zabránit jakékoliv činnosti či jednání, jež by poškozovaly dobré jméno SPR. Tato zásada se vztahuje i na záležitosti, které se přímo netýkají výkonu pracovní činnosti zaměstnance.
- 4.3. Zaměstnanec/spolupracovník má právo vyžadovat na zaměstnavateli, aby vytvářel podmínky, které pracovníkům umožní přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
- 4.4. Zaměstnanec/spolupracovník se snaží ovlivňovat pracovní postupy s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb.
- 4.5. Zaměstnanec/spolupracovník usiluje o zajištění vysoké odborné úrovně, přičemž poskytuje pouze ty činnosti, které odpovídají standardům kvality SPOD a individuálním kompetencím jednotlivých pracovníků.
- 4.6. Ve veřejném vystupování dbá zaměstnanec zájmů organizace. Pokud k tomu není oprávněn i z titulu své funkce, podává jakékoliv informace, které se týkají organizace veřejným sdělovacím prostředkům a veřejnosti prostřednictvím k tomu určených a kompetentních osob, v případě Charity Hvězda je touto osobou předseda a manažer.

5. Etické zásady kolegiality

- 5.1. Zaměstnanec/spolupracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků. Spolupracuje s nimi, což přispívá ke zvyšování kvality poskytovaných činností.
- 5.2. Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem po dohodě s kolektivem.
- 5.3. Zaměstnanec/spolupracovník respektuje právo svých kolegů na soukromí a ochranu osobních údajů.
- 5.4. Zaměstnanec/spolupracovník konstruktivně spolupracuje s kolegy a odborníky, kteří jsou následně v kontaktu se stejnými osobami z cílové skupiny.
- 5.5. Zaměstnanec/spolupracovník je otevřen týmové spolupráci. Dodržuje v rámci organizace zásady vzájemné důvěry a otevřené komunikace.

5.6. Zaměstnanec/spolupracovník spolupracuje s odborníky a pracovníky jiných zařízení, organizací a institucí.

6. Etické zásady odbornosti a povolání

6.1. Zaměstnanec/spolupracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

6.2. Snaží se o udržení a zvyšování odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod.

6.3. Pracuje jako člen týmu s právem vyžadovat podporu a poskytovat podporu druhým.

6.4. Zaměstnanec/spolupracovník ctí profesní etické kodexy, týkající se jeho specializace.

6.5. Zaměstnanec/spolupracovník má ohlašovací povinnost pouze v případech určených zákony ČR.

7. Etické zásady ve vztahu k dárcům

7.1 Zaměstnanec/spolupracovník dbají o řádnou evidenci přijatých darů a poskytnutých příspěvků.

7.2 Zaměstnanec/spolupracovník projevují úctu a vážnost k zakladatelům a dárcům.

7.3 Respektují projevenou vůli a přání dárců, pokud nejsou v rozporu se zákonem nebo se stanovami organizace.

7.5 Pracovníci dojednávají s dárci, zda a v jaké formě bude uvedena ve výroční zprávě informace o poskytnutém daru.

8. Etické zásady spojené se stížnostmi a jejich vyřizováním

8.1 V případě porušení etických zásad (diskriminace, psychické a ekonomické či sexuální zneužívání ze strany pracovníků) nebo v případě, že osoba z cílové skupiny vyhodnotí jednání zaměstnance/spolupracovníka jako neadekvátní, přijímá nadřízený pracovník stížnost.

8.2 Stížnost je projednána ve lhůtě 30 dnů a během lhůty je možné získat další informace o průběhu stížnosti.

- 8.3 Zaměstnanec/spolupracovník může analyzovat stížnost a diskutovat o ní se všemi zainteresovanými stranami, přičemž nesmí být dotčena osobní práva účastníků.
- 8.4 Stížnost není v žádném případě důvodem k jakékoliv diskriminaci stěžovatele.
- 8.5 Stížnost je vyřízena písemně s vyrozuměním o přijatých opatřeních.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

1. Uctivé a zodpovědné chování

- 1.1 Zaměstnanec/spolupracovník organizace je si vědom toho, že jeho chování, postoje mají velmi významný vliv na děti a jejich pečovatele.
- 1.2 Zaměstnanec/spolupracovník si uvědomuje, že se přímo podílí na reputaci organizace, a proto se bude eticky chovat nejen v organizaci, ale i mimo ni.
- 1.3 Zaměstnanec/spolupracovník bude dodržovat zákony platné v místě a bude jednat v souladu s hodnotami organizace.
- 1.4 Zaměstnanec/spolupracovník ve všech svých interakcích s dětmi, spolupracovníky, mladými lidmi se bude chovat nenásilně, neprovokativně, což platí jak pro chování jako takové, tak i pro jazyk a gesta.
- 1.5 Zaměstnanec/spolupracovník bude jednat spravedlivě, taktně, bude se ke všem lidem chovat s důstojností a úctou, nebude se podílet na žádné formě diskriminace, obtěžování, zneužívání.

2. Chování ve vztahu k dětem

- 2.1 Zaměstnanec/spolupracovník se bude chovat profesionálně.
- 2.2 Zaměstnanec/spolupracovník bude prosazovat zájem a blaho dítěte.
- 2.3 Zaměstnanec/spolupracovník bude přispívat k láskyplné, bezpečné, pečující atmosféře pro děti v rodinách.
- 2.4 Zaměstnanec/spolupracovník bude pracovat tak, aby zajišťoval dětem spravedlnost, porozumění, nabízel jim morální vedení, učil je sebekázi a další věci vhodné pro jejich zdravý růst.

- 2.5 Zaměstnanec/spolupracovník bude uznávat rovné příležitosti, bude se ke všem dětem chovat stejně, zajišťovat ochranu dětí v podobě bezpečného prostředí.
- 2.6 Zaměstnanec/spolupracovník se bude snažit nezklamat důvěru organizace Charita Hvězda z. s. a bude děti chránit a zajišťovat jejich nejlepší zájem.